Roll No. .....

Total Pages : 3

BBA/M-22

24501

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper–BBA-108

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following : 16

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए:

(a) 'Anything minus management is nothing' classify the statement.

यदि किसी क्रिया में से प्रबन्ध को घंटा दिया जाए तो शेष कुछ नहीं बचता। इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

(b) Explain Management Information system.

प्रबन्ध सूचना प्रणाली की व्याख्या कीजिए।

(c) Explain the meaning of Social Responsibility.

सामाजिक उत्तरदायित्व का अर्थ दीजिए।

(d) What do you understand by Organisation chart and organisation manual?

संगठन चार्ट व संगठन पुस्तिका से आप क्या समझते हैं?

(e) What are the indicators of decentralisation?

विकेन्द्रीकरण के सूचक क्या है?

(f) What do you mean by "Business Ethics"?

व्यवसायिक नीतिशास्त्र से आप क्या समझते हैं?

2. Explain the contribution of F.W. Taylor in the field of management. 16

प्रबन्धन के क्षेत्र में एफ.डब्लू. टेलर के योगदान की व्याख्या कीजिए।

3. What is planning? Discuss the main steps involved in the process of planning. 16

नियोजन क्या है? नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

4. "Both formal and informal organisation are necessary for any group action just as two blades are essential to make a pair of scissors workable". Explain the statement giving importance of both formal and informal organisation. 16

"औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन एक सामूहिक कार्य के लिए इस तरह आवश्यक है जैसे कि कैंची को कार्य योग्य बनाने के लिए उसमें दो ब्लेडों का होना आवश्यक है।" इस कथन को दोनों औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन के महत्व को समझाते हुए कीजिए।

5. What is departmentation? Discuss the main basis of departmentation. 16

विभागीकरण क्या है? विभागीकरण के मुख्य आधारों की विवेचना कीजिए।

6. What do you understand by Budgetary control? Explain the procedure of budgetary control. 16

बजटीय नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? बजटीय नियंत्रण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

7. Define Decentralisation. What are the factors affecting the degree of decentralisations. Explain. 16

विकेन्द्रीकरण को परिभाषित कीजिए। विकेन्द्रीकरण की मात्रा को प्रभावित करने वाले कारक कौन से हैं? स्पष्ट कीजिए।

8. Describe the various barriers to communication. What measures do you suggest to over come them? 16

संचार में आने वाली विभिन्न बाधाओं का वर्णन कीजिए। उन पर काबू पाने के लिए आप क्या उपाय सुझाते हैं?