Roll No. .....

Total Pages : 3

BBA/M-22 **24506**

BUSINESS COMMUNICATION-I

Paper–BBA-113

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Explain the meaning and importance of communication.

संचार के अर्थ और महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

(b) What are the characteristics of non-verbal communication?

गैर-मौखिक संचार की विशेषताएँ क्या हैं?

(c) Golden rules of translation.

अनुवाद के सुनहरे नियम।

(d) Formal and informal application.

औपचारिक और अनौपचारिक आवेदन।

(e) Structure of paragraph writing.

अनुच्छेद लेखन की संरचना।

(f) Dressing sense.

ड्रेसिंग सेंस।

2. Discuss the seven C'S of business communication in detail.

बिजनेस कम्युनिकेशन के सात C'S की विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. Define business communication and explain the basic forms of communication.

व्यावसायिक संचार को परिभाषित कीजिए और संचार के मूल रूपों की व्याख्या कीजिए।

4. What are the communication barriers you may come across when move to a new country?

नए देश में जाने पर आपको किन संचार बाधाओं का सामना करना पड़ सकता है?

5. What is communication model discuss the one way and two way communication models?

संचार मॉडल क्या है, एकतरफा और दोतरफा संचार मॉडल पर चर्चा कीजिए।

6. How can the differences between two cultures draw people closer to each other? List the guidelines to be kept in mind for effective multicultural communication.

दो संस्कृतियों के बीच अंतर लोगों को एक-दूसरे के करीब कैसे ला सकता है? प्रभावी बहुसांस्कृतिक संचार के लिए ध्यान में रखे जाने वाले दिशानिर्देशों की सूची बनाइए।

7. What is good business letter? Give a general layout of a business letter.

अच्छा व्यावसायिक पत्र क्या है? एक व्यावसायिक पत्र का एक सामान्य लेआउट दीजिए।

8. What are synonyms? Give synonyms for Accurate, Harmful, Huge, Admit, Excellent, Raise, Exit and Arrive.

समानार्थी शब्द क्या हैं? Accurate, Harmful, Huge, Admit, Excellent, Raise, Exit and Arrive के समानार्थी शब्द दें।