Roll No. .....
Printed Pages : 3

21005

BCE/ A-18
BUSINESS MANAGEMENT
Paper–BC-105

Time allowed : 3 hours] *[Maximum marks : 80*

Note :- *Attempt five questions in all selecting at least one question from each unit but not more than two questions. All questions carry equal marks.*

नोटः- *प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न पर दो से अधिक नहीं चुनते हुए, कुल पाँच, प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

Unit–I (इकाई–I)

1. What do you understand by "Management"? Explain its essential characteristics. 6+10

   "प्रबन्ध" से आपका क्या अभिप्राय है? इसकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

2. Discuss various Neo-Classical Approaches of development of management thought. 16

   प्रबन्ध की विचारधारा के विकास के विभिन्न नव-परम्परागत दृष्टिकोणों का वर्णन करें।

3. "Planning is looking ahead." Explain. Also discuss briefly the process of planning. 8+8

   "नियोजन आगे देखना है।" व्याख्या करें। नियोजन प्रक्रिया का भी संक्षिप्त वर्णन करें।

Unit–II (इकाई–II)

4. What is meant by "Line and Staff organisation"? Discuss the merits and demerits of line and staff organisation. 6+10

   "रेखा व कर्मचारी संगठन" से क्या आशय है? रेखा व कर्मचारी संगठन के लाभ एवं हानियां बताइए।

5. Define "Centralisation" and discuss its merits and demerits. 6+10

   "केन्द्रीयकरण" को परिभाषित करे और इसके लाभ एवं दोष बताएं।

6. Define motivation. Discuss the various methods used to motivate employees. 6+10

   अभिप्रेरणा को परिभाषित कीजिए। कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के विभिन्न उपायों का वर्णन करें।

7. What is communication process? What are the common barriers to communication? How can they be overcome? 6+6+4

   सन्देशवाहन प्रक्रिया क्या है? सन्देशवाहन में कौन-कौन सी सामान्य बाधाएं आती हैं? उन्हें किस प्रकार दूर किया जा सकता है?

Unit–III (इकाई–III)

8. What is control? Describe the process of control. 6+10

   नियंत्रण क्या होता है? नियंत्रण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

9. Critically evaluate the traditional techniques of managerial control. 16

प्रबन्धकीय नियत्रंण की परम्परागत तकनीकों का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

10. Discuss the nature and process of management of change. 8+8

परिवर्तन के प्रबन्ध की प्रकृति और प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।